

SEKTOROVÁ DOHODA pro sociální služby



Sektorová dohoda vznikla v rámci projektu „Sektorové dohody jako nástroj sociálního dialogu při řešení dlouhodobých problémů v oblasti rozvoje lidských zdrojů“

Číslo projektu: CZ.1.04/1.1.01/B9.00013

ÚVOD

SHRNUTÍ INFORMACÍ Z POSOUZENÍ STAVU SEKTORU

Systém sociálních služeb v České republice upravuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Přijetím tohoto zákona byla dovršena sociální reforma započatá v první polovině devadesátých let dvacátého století.

Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. (dále jen zákon) společně s dalšími zákony vytvořil její poslední pilíř, sociální pomoc. I přesto, že postavit třetí pilíř této zásadní polistopadové reformy trvalo přes deset let pokusů a vyjednávání, obsahuje současná právní úprava problematická místa, která způsobují v praxi problémy. Zásadní z nich se týká řízení lidských zdrojů a to především v oblasti odměňování (zákonem ovlivněné nepřímo) nebo v oblasti stanovování potřebné kvalifikace pro oprávnění

působit jako odborný pracovník v sociálních službách. Stav lidských zdrojů v sociálních službách nejvíce charakterizuje fluktuace a neexistující personální standardy (kvantitativní i kvalitativní). Cílem této sektorové dohody je rukou společnou (tzn. poskytovatelé, zřizovatelé, donátoři a gestoři) nastavit proces, na jehož konci bude vytvořen permanentní systém pro řízení lidských zdrojů v oblasti sociálních služeb a také podpořit vznik personálních standardů s dopadem na kvantitu, kvalitu i financování sociálních služeb.



I. Strategická část sektorové dohody

Vize sektorové dohody:

Základem pro správné fungování sociálních služeb v České republice je stanovení personálních standardů. Tyto standardy je potřebné konstruovat tak, aby určovaly akceptovatelný interval pro kvantitu personálu na konkrétním druhu (skupině) sociálních služeb s ohledem na počty klientů a intenzitu jejich potřeby péče. Dále je nutné, aby určovaly kvalitativní rámec, tedy konkrétní požadavky na kvalifikaci. Takto nastavené standardy budou sloužit nejen pro poskytovatele a jejich zřizovatele při manažerské personální práci, ale budou rovněž výchozím rámcem pro financování sociálních služeb v rámci dotačních programů na úrovni státu, kraje a obcí. Konečným požadovaným výsledkem je vznik systému řídicího problematiku lidských zdrojů v sociálních službách.

Cíle sektorové dohody:

Cílem Sektorové dohody pro sociální služby je nastavení procesu vedoucího k vytvoření systému efektivního řízení lidských zdrojů v sociálních službách prostřednictvím stanovení optimálních personálních standardů ve všech skupinách sociálních služeb (v současnosti existuje 33 druhů sociálních služeb) a zároveň etablovat systém jejich průběžné aktualizace.

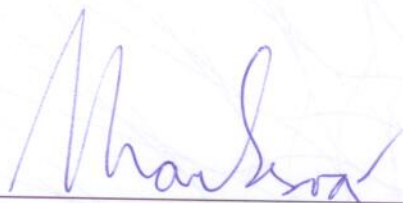
Druhým cílem je ověřit možnost aplikace zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání, v systému sociálních služeb.

DEKLARAČNÍ ČLÁNEK

strategických partnerů sektorové dohody

Strategická část sektorové dohody slouží k zajištění koordinace činností zúčastněných subjektů příslušného segmentu trhu práce, jež budou ovlivňovat rozvoj lidských zdrojů v oboru sociálních služeb.

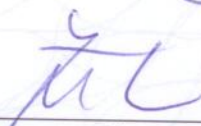
Sektorová dohoda je uzavírána pod patronací níže podepsaných reprezentantů sektorové dohody, kteří se zavazují, že budou svou autoritou a svým jednáním působit na vytváření aktivních prostředí k naplnění uvedených cílů sektorové dohody.



Mgr. Michaela Marksová
Ministryně práce
a sociálních věcí ČR



Ing. Jiří Horecký, PhD., MBA
Prezident Unie zaměstnavatelských
svazů ČR



Bc. Dagmar Žitníková
Předsedkyně Odborového svazu zdravotnictví
a sociální péče ČR



Ing. Dagmar Kuchtová
Generální ředitelka
Svazu průmyslu a dopravy ČR

V Praze, dne 2015

II. Realizační část sektorové dohody

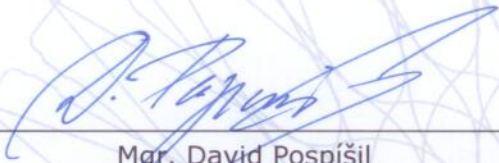
Signatáři Sektorové dohody pro sociální služby deklarují zájem vytvořit systém pro stanovení personálních standardů ve všech skupinách sociálních služeb a zajistit jejich průběžnou aktualizaci s možným zapojením dalších relevantních partnerů. Druhým cílem je umožnit aplikaci (ověřit možnosti aplikace) zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání v systému sociálních služeb. S vědomím role Ministerstva práce a sociálních věcí jako národní autority v systému sociálních služeb a ve stanovení personálních normativů a jiných kvalifikačních či personálních podmínek v České republice, deklarují signatáři zájem vytvořit prostor podpory a spolupráce umožňující pod vedením Ministerstva práce a sociálních věcí realizaci cílů této sektorové dohody. Dalším úkolem je vytvořit „Stálou pracovní komisi při Ministerstvu práce a sociálních věcí pro tvorbu personálních standardů a kvalifikací v sociálních službách“ jako stálý poradní orgán a především jako účinný nástroj pro řízení lidských zdrojů v segmentu sociálních služeb.

Akční plán Sektorové dohody pro sociální služby

Akční plán Sektorové dohody pro sociální služby rozpracovává opatření a stanovuje konkrétní akce a jejich indikátory k realizaci těchto opatření.

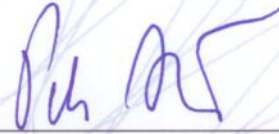
Č.	Opatření	Klíčoví aktéři	Termín	Výstupy
1.	Vytvoření stálé pracovní komise pro tvorbu personálních standardů a kvalifikací v sociálních službách při MPSV	MPSV, zaměstnavatelé, odbory, SMO, AKČR a jiné	Do 3 měsíců od podpisu SD	Ustavená komise
1.1	Vytvoření zprávy o stavu lidských zdrojů u registrovaných poskytovatelů soc. služeb, obsahující srovnání skutečného stavu s navrhovaným personálním standardem	SPK	12/2016	Zpráva
2.	Modelace systému ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání (zákon č. 179/2006 Sb.) a vyhodnocení míry aplikovatelnosti systému kvalifikací v sociálních službách	SPK	30. 6. 2016	Zpráva o možnostech aplikace
2.1	Návrh systému ověřování a uznávání výsledků	SPK	30. 6. 2016	Předložená zpráva o možnostech aplikace na PT Tripartity
3.	Implementace a vyhodnocení stanovených personálních standardů v České republice	SPK	S účinností od 1. 1. 2020	Naplnění standardů u všech poskytovatelů sociálních služeb v ČR
3.1	Vyjádření se k personálním standardům	SPK	10/2015	Zpráva
3.2	Vyhodnocení dopadu legislativní změny	SPK	1/2017	Zpráva
3.3	Stanovení implementačního plánu a systému monitorování pro personální standardy	SPK	12/2015	Dokument „Implementační plán personálních standardů“
3.4	Průběžné vyhodnocování personálních stavů a aktualizace personálních standardů v závislosti na vývoji potřeb soc. služeb	Zástupci zaměstnavatelů	6/2016 (vždy k 30. srpnu)	Roční zpráva
3.5	Vyhodnocení implementace personálních standardů v sociálních službách	SPK	12/2020	Dokument „Dopad zavedení personálních standardů na kvalitu sociálních služeb“

PODPISY REALIZAČNÍCH PARTNERŮ SEKTOROVÉ DOHODY PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY



Mgr. David Pospíšil

Ředitel Odboru sociálních služeb, sociální práce
a sociálního bydlení, Ministerstvo práce
a sociálních věcí ČR



Mgr. Petr Hanuš

Ředitel Sekce sociálních služeb,
Unie zaměstnavatelských svazů
České republiky



Ing. Ivana Břeňková

Místopředsedkyně Odborového svazu
zdravotnictví a sociální péče ČR

V Praze, dne 9.6. 2015

Seznam zkratek

AKČR	Asociace krajů České republiky
ČR	Česká republika
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
OSZSP	Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR
SD	Sektorová dohoda
SMO	Svaz měst a obcí České republiky
SPK	Stálá pracovní komise při MPSV pro tvorbu personálních standardů a kvalifikací v sociálních službách
UZS	Unie zaměstnavatelských svazů České republiky